



驿通AI查件机器人

为快递驿站打造的“降本+增收”双核引擎

☞ 客服电话：17395184511（微信同号）

驿通AI查件机器人专为快递驿站打造，其核心价值在于**降本增效**。通过微信端自动化推送取件码，它能彻底**替代传统短信**通知，为驿站经营者**节省大量短信费用**；同时，其智能查件功能可大幅减少人工咨询，间接降低**10%-20%**的人力成本。在此基础上，我们新增两大实用功能——**驿站跑腿代取包裹**与**被动群邀请**，在优化客户体验、沉淀私域流量的同时，开拓增收渠道，真正实现“降本+增收”的双向赋能。

一、核心适配能力：全面兼容，无缝接入

驿通AI查件机器人具备卓越的兼容性，无需对现有系统进行任何改造即可快速接入使用。我们深知驿站运营的复杂性，因此致力于提供最广泛的适配方案。

- ✓ **全面兼容主流系统：**支持市面上**22类主流驿站系统**，包括但不限于菜鸟驿站、兔喜生活、多多买菜、妈妈驿站、韵达超市、溪鸟、熊猫快收、快宝驿站等。
- ✓ **覆盖多种驿站场景：**无论是综合快递驿站、品牌系驿站、社区型驿站，还是智能快递柜，均能完美适配。
- ✓ **独家混场聚合查询：**针对同时运营多个不同品牌驿站系统的“混场”场景，机器人可将所有系统的包裹信息整合汇总。工作人员和客户均可通过**统一入口**查询所有包裹，彻底告别在多系统间来回切换的繁琐操作。

二、便捷查件方式：多维检索，高效查询

我们致力于提供极致便捷的用户体验，让查件过程简单、快速、无门槛。客户无需记忆复杂信息，多种方式均可一键查询。



完整/部分运单号

支持完整运单号或运单号后五位查询。



完整/部分手机号

支持完整手机号或手机号后四位查询。



取件码

支持使用系统生成的取件码直接查询。

三、多场景使用支持：三端同步，灵活适配

安装后，您将同步获得三个核心使用平台，全面满足驿站工作人员和客户在不同场景下的使用需求，无缝适配多样化的使用习惯。

- ✓ **电脑端：**为驿站工作人员提供强大的后台管理与操作界面，方便进行批量处理和系统设置。
- ✓ **微信端：**客户的核心使用入口，通过微信聊天窗口，即可完成查件、自动化推送取件通知、节省大量信息费用，被动群邀请功能。
- ✓ **微信小程序端：**作为微信端的补充，提供更流畅、更聚焦的查件体验，满足不同用户的偏好，跑腿代取等功能。

四、微信端核心价值：便捷服务与私域沉淀的双重赋能

微信端是连接驿站与客户的核心桥梁，它不仅提供了前所未有的便捷服务，更是构建驿站私域流量池的强大工具。

(一) 便捷服务：让每位客户的手机都变成“移动查件机”

依托微信生态，客户无需下载额外APP，即可享受流畅的闭环服务。机器人自动化推送取件码，客户也可随时随地主动查询，不受物流空间的限制，即使在家中也能轻松掌握包裹状态，极大减少了到站咨询的必要。

(二) 私域沉淀：高效构建社区客户资源池

机器人自带**被动群邀请**功能。客户在与机器人对话时，回复“1”可查件，回复“2”则会自动收到驿站社群的邀请链接。这一过程完全由客户自愿点击加入，既不打扰客户，又能高效、轻松地搭建起驿站团购群或服务通知群。通过这种方式，驿站能够快速积累全小区的精准客户资源，为后续在社区团购、便民服务推广等私域营销转化提供坚实基础。

五、增收利器：驿站跑腿代取包裹

为响应驿站增收的核心需求，我们重磅推出“驿站跑腿代取包裹”功能。此功能无需投入，依托驿站现有资源即可开辟稳定、低门槛的增收新渠道，尤其适配高校集中取件场景，同时兼容社区等多元化场景。

(一) 核心操作权限（老板自主掌控，灵活运营）

功能开关自由

根据门店淡旺季、人力情况，随时一键开启或关闭跑腿功能。

价格自主设定

可按包裹大小分级定价，也可按地址远近、楼层差异化收费。

时间灵活配置

自主设定跑腿服务时段，合理规划派送员工作时间。

地址自主设置

按需划定服务范围，精准覆盖校园楼栋或社区单元。

无考核无罚款

无硬性运营指标，无违规罚款风险，低门槛启动增收业务。

派送员管理

支持招募多名派送员，并为其精准分配专属服务片区。

六、核心优势：降本增收，全面赋能

驿通AI查件机器人的核心优势可以概括为两大方面：显著的降本成效和强大的增收能力。

(一) 双重降本，成效显著

1. 彻底告别短信费：依托微信端实现取件码全流程自动化推送。用户首次绑定手机号后，所有后续包裹的取件码均由机器人通过微信免费发送。驿站可直接关闭短信通知功能，从根源上杜绝短信费用支出。

以日入库**800**件快递的驿站为例，每年可节省高达**10,000元**的短信成本！

2. 降低人力成本：自动化推送与智能查件功能相结合，可有效分流人工查件咨询压力，间接减少**10%-20%**的人力成本，助力驿站实现智能化、高效化运营。

(二) 其他核心优势亮点

- ✓ **增收渠道稳定：**新增的跑腿代取包裹功能，是依托现有资源的低成本、高回报增收项目，为驿站带来持续稳定的额外收入。
- ✓ **私域搭建高效：**被动群邀请功能以不打扰客户为前提，高效聚合私域流量，为未来的社区营销和商业转化奠定坚实基础。
- ✓ **适配场景广泛：**无论是高校的集中化取件，还是社区的个性化代取，功能设计都能完美满足，实用性极强。

- ✓ **操作灵活便捷：**老板全程自主掌控功能开关、价格、时间、地址及派送员分配，无额外管理负担，轻松上手运营。

结语：匠心打造，更懂驿站

这款‘驿通AI查件机器人’是基于一线快递驿站的实际应用和反复迭代而开发的成熟产品。它旨在解决快递驿站经营中的痛点，如繁杂的查件压力、高昂的短信费用以及有限的盈利渠道。开发者作为快递行业同行，深知这些问题的存在，并坚持开发真正能解决实际困难的工具。该机器人不仅是工具，更是帮助驿站降本增效的得力助手，旨在让驿站经营更轻松、更赚钱。

客服电话：17395184511（微信同号）